

# Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2021

ОМСУ: Сысертский городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)			Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
1.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2	2	15	15	30	30	0	
2.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	15	30	30	0	
3.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	2	2	15	11	30	23	0	
4.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	2	2	15	15	45	45	0	
5.	Прием документов и выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилых помещений в нежилые помещения или нежилых помещений в жилые помещения на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	45	45	0	
6.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях Сысертского городского округа	2	2	15	11	10	8	0	
7.	Зачисление в образовательную организацию	2	2	15	14	9	9	0	
8.	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Сысертского городского округа	2	2	15	15	6	6	0	
9.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	6	6	0	
10.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	1	1	15	3	1	1	0	
11.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	10	10	1	1	0	
12.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	2	0	11	0	8	0	0	
13.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории Сысертского городского округа	2	0	15	4	6	0	0	

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)			Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
14.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	10	10	0	
15.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0	
16.	Выдача разрешения на установку рекламных конструкций на территории Сысертского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	
17.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	30	0	
18.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	10	10	0	
19.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел	1	0	11	0	5	0	0	
20.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	2	0	15	0	6	0	0	
21.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	1	0	10	0	20	0	0	
22.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории Сысертского городского округа	2	1	15	4	10	3	0	
23.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей"	2	2	15	11	20	13	0	
24.	Прием заявлений, постановка на учет детей в целях направления их в организации отдыха и оздоровления, ведения такого учета и выдачи путевок	2	2	15	15	94	94	0	
25.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Сысертского городского округа	2	1	15	4	60	0	0	
26.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	2	2	15	11	30	23	0	
27.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Сысертского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	2	0	15	0	20	0	0	
28.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	
29.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	
30.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	2	15	11	30	23	0	

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)			Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):	
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
31.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	2	0	15	0	180	0	0
32.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда Сысертского городского округа	2	2	15	11	60	45	0
33.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	2	1	15	8	115	58	0
34.	Приватизация служебного жилого помещения	2	0	15	0	50	0	0
35.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
36.	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату на территории Сысертского городского округа	1	1	8	4	30	15	0
37.	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации на территории Сысертского городского округа	1	0	10	0	20	0	0
38.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	2	0	15	0	135	0	0
39.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетних лиц на территории Сысертского городского округа	2	2	15	11	15	11	0
40.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	2	2	15	15	30	30	0
41.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории Сысертского городского округа	2	2	15	11	30	15	0
42.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или ордера на жилое помещение	2	0	15	0	30	0	0
43.	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством федеральной целевой программы «Жилище» на 2011- 2015 годы	2	0	15	0	30	0	0
44.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	1	0	10	0	43	22	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)			Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):	
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
45.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда пригодным (непригодным) для проживания, многоквартирного дома аварийным, подлежащим сносу или реконструкции, или подлежащим к проведению ремонтно-восстановительных работ (в т.ч. капитальный ремонт)	2	1	15	4	30	8	0
46.	Включение жилых помещений в состав специализированного жилищного фонда	2	0	15	0	30	0	0
47.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	80	80	0
48.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	2	15	11	23	19	0
49.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	2	2	15	15	14	14	0
50.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	90	90	0
51.	Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории Сысертского городского округа	2	0	15	0	118	0	0
52.	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	2	15	15	7	7	0
53.	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	2	2	15	15	7	7	0
54.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	30	0
55.	Выдача разрешения на проведение земляных работ на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	2	2	0
56.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0
57.	Включение мест размещения нестационарных торговых объектов в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Сысертского городского округа	2	1	15	15	90	60	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)			Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):	
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
58.	Выдача разрешений на использование земель или земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в муниципальной собственности Сысертского городского округа	2	1	11	8	8	5	0
59.	"Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства"	2	1	11	8	8	5	0
60.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	2	0	15	0	5	1	0
61.	Выдача справок, выписок из похозяйственных книг учета личных подсобных хозяйств на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
62.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий	2	2	15	15	14	14	0
63.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	2	2	15	15	10	10	0
64.	Присвоение адреса объекту недвижимости	2	2	15	15	8	8	0
65.	Выдача градостроительных планов земельных участков	2	2	15	15	14	14	0
66.	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над населенными пунктами Сысертского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов Сысертского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	2	1	15	8	15	8	0
67.	«Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения на территории кладбищ Сысертского городского округа»	2	1	15	8	3	2	0
68.	Предоставление земельного участка для погребения умершего на территории Сысертского городского округа	2	2	15	11	2	1	0
69.	Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)			Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):	
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
70.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, зданиях или ином недвижимом имуществе, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа	2	0	11	0	45	0	0
71.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Сысертского городского округа, аннулирование такого разрешения	2	1	11	4	45	15	0
72.	Выдача, продление, переоформление разрешений на право организации розничных рынков на территории Сысертского городского округа	2	0	11	0	23	0	0
73.	Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	1	11	4	23	8	0